



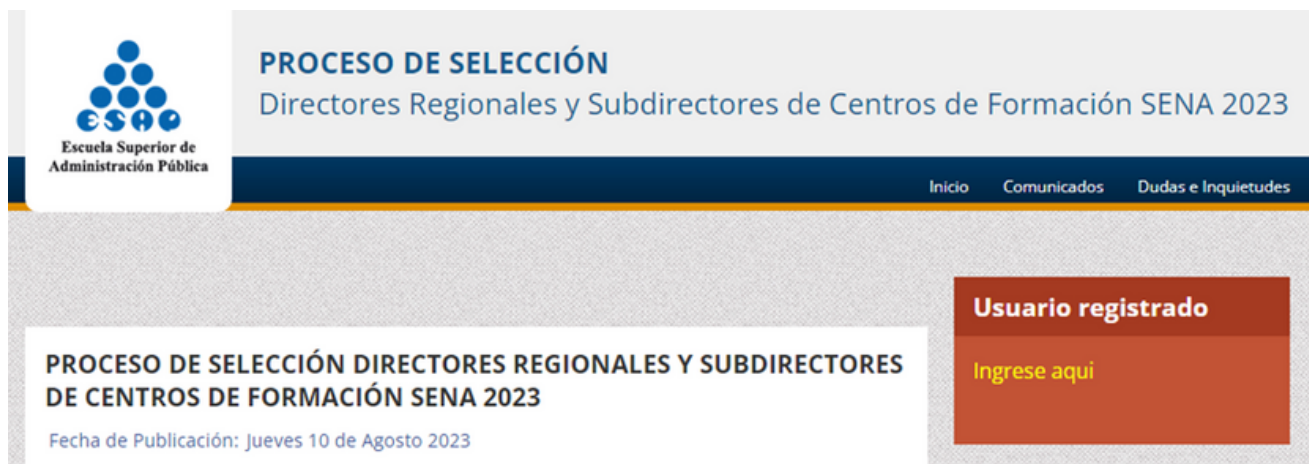
Función Pública

# ¿CÓMO INTERPONER UNA RECLAMACIÓN?

PROCESO DE SELECCIÓN DE  
DIRECTORES REGIONALES Y  
SUBDIRECTORES DE CENTRO SENA 2023



A continuación, presentamos el instructivo para el registro de reclamaciones de las diferentes fases en el Proceso de Selección Directores Regionales y Subdirectores de Centro SENA 2023, en la plataforma del proceso:



The screenshot shows the website for the SENA selection process. At the top left is the ESAP logo (Escuela Superior de Administración Pública). The main header reads "PROCESO DE SELECCIÓN Directores Regionales y Subdirectores de Centros de Formación SENA 2023". A navigation bar contains "Inicio", "Comunicados", and "Dudas e Inquietudes". The main content area features a large red button labeled "Usuario registrado" with a yellow link "Ingrese aqui" below it. To the left, the text "PROCESO DE SELECCIÓN DIRECTORES REGIONALES Y SUBDIRECTORES DE CENTROS DE FORMACIÓN SENA 2023" is displayed, along with the publication date "Fecha de Publicación: Jueves 10 de Agosto 2023".

<http://concurso2.esap.edu.co/directivos-sena2023/>



1. Debe ingresar a la sección "Usuario registrado", dando clic a "Ingrese aquí"

Escuela Superior de  
Administración Pública

**PROCESO DE SELECCIÓN**  
Directores Regionales y Subdirectores de Centros de Formación SENA 2023

Inicio Comunicados Dudas e Inquietudes

**PROCESO DE SELECCIÓN DIRECTORES REGIONALES Y SUBDIRECTORES DE CENTROS DE FORMACIÓN SENA 2023**  
Fecha de Publicación: Jueves 10 de Agosto 2023

**Usuario registrado**  
Ingrese aquí

2. Ingrese con el usuario y clave registrado al momento de su inscripción.

Escuela Superior de  
Administración Pública

**PROCESO DE SELECCIÓN**  
Directores Regionales y Subdirectores de Centros de Formación SENA 2023

Inicio Comunicados Dudas e Inquietudes

**Usuario Registrado**  
Diligencie el siguiente formulario para acceder al sistema  
(Recuerde que el usuario de acceso corresponde al numero de cedula indicado al momento del registro)

Usuario:

Clave:

Ingresar

**Usuario registrado**  
Ingrese aquí

### 3. En el costado derecho, ubique la pestaña “Estado Postulación”



### A continuación, hacer clic en el botón “Registrar reclamación”



Diligencie el asunto y el contenido de su reclamación en los campos que aparecen en la plataforma.

Revise que su escrito esté completo, y si ya está seguro de registrar su reclamación, presione el botón "Guardar solicitud". Después de dar clic a este botón, no será posible editar o modificar la reclamación enviada.

Usted está registrado en la siguiente dependencia:

☑ **Registrar Queja o Reclamos**

Diligencie todo el formulario a continuación para enviar su queja o reclamo

Asunto

Detalle de su solicitud:

**B I U** H1 H2 H3 H4 H5 H6

**NOTA: Una vez GUARDADO EL REGISTRO de su reclamación NO PODRÁ EDITAR NI MODIFICAR la misma. Le sugerimos no copiar desde un texto en WORD sino trabajar sobre la misma plataforma su reclamación.**

The screenshot shows a web interface for reporting a complaint. On the left is a sidebar with navigation options: 'Paso 1: Datos Básicos', 'Paso 2: Educación', 'Paso 3: Experiencia Profesional relacionada y/o Docente', 'Paso 4: Verifique su hoja de vida', 'Estado Postulación' (highlighted in red), 'Log de operaciones', and 'Cambiar Contraseña'. The main content area is titled 'Usted está registrado en la siguiente dependencia:' and contains a section for 'Registrar Queja o Reclamos'. It includes a text input for 'Asunto', a rich text editor for 'Detalle de su solicitud' with formatting options (B, I, U, H1-H6, and a link icon), a bolded note about not being able to edit after saving, and two buttons: 'Guardar solicitud' (highlighted with a green box) and 'Cancelar'.

Si tiene alguna inquietud sobre el proceso de registro de la reclamación, estaremos atentos a través del correo:

[directivos-sena2023@esap.edu.co](mailto:directivos-sena2023@esap.edu.co)

